



Die Deutsche Welle ist die mediale Stimme Deutschlands in der Welt. Die Marke DW steht für profunde, verlässliche Informationen - multimedial in 30 Sprachen.

Öffentliche Ausschreibung nach UVgO

1. Durchführung einer Öffentlichen Ausschreibung nach UVgO in 2017 für den Support und die Wartung der Datenbank „ElasticSearch“ für den Standort Bonn.

2. Vergabestelle: DEUTSCHE WELLE
Zentraleinkauf und Logistik
Kennwort: DW 17/11.07
Wartung und Support ElasticSearch
Kurt-Schumacher-Straße 3
D – 53113 Bonn
Tel.: +49-228/429-2342
Fax: +49-228/429-2350
E-Mail: ze@dw.com

3. Art der Leistungen:
Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages für Wartung und Support der Datenbank ElasticSearch.
Die Deutsche Welle besitzt für das neue CMS-IT-Verfahren fünf ElasticSearch- Knoten, welche am Standort Bonn in Betrieb genommen wurden. Für diese ElasticSearch Datenbank wird Wartung und Support benötigt.

4. Folgende Leistungsmerkmale soll der Wartungsvertrag beinhalten:

- Unterstützung bei der Störungsbehebung per Remote oder vor Ort
- Reaktionszeit von 4 Stunden
- Regelmäßige Bereitstellung von Fehlerbehebungen, Patches, Updates
- Fehleranalyse per Fernwartung oder vor Ort
- Zugriff auf Wissensdatenbank
- Konsultativer Support
- Entwicklersupport
- Unterstützung in deutscher Sprache

Die Wartung, bis zu einem maximalen Zeitraum von vier Jahren, soll erstmal über ein Jahr ab dem **01. April 2018** erfolgen mit der Möglichkeit, dies optional bis zu dreimal um ein Jahr zu verlängern.

5. Nähere Einzelheiten zur Teilnahme an der Ausschreibung finden Sie unter www.vergabepattform-rundfunkanstalten.de.

6. Es gelten folgende Termine: Fragen können bis zum **06. Dezember 2017** eingereicht werden. Die Unterlagen können bis zum **14. Dezember 2017** abgefordert werden, Angebote können ebenfalls bis zum **14. Dezember 2017** eingereicht werden.

Datum: 22. November 2017
DEUTSCHE WELLE
53113 Bonn / Deutschland